



虚拟桌面：为企业成长做好准备

简介

实现业务增长并快速适应不断变化的市场对任何企业都至关重要。不管您的企业正通过合并收购快速扩展，还是只想吸引并留住在公司发展战略中扮演核心角色的优秀人才，每个企业主管都非常清楚，必须设法实现业务增长，否则只能坐等死亡。

IT部门在任何企业的业务增长战略中都扮演着重要角色。然而，如果没有正确的工具，IT反倒会成为阻碍发展的瓶颈。使新员工、分支机构、合作伙伴、外包商或收购的公司可以安全地访问关键应用和数据，进而快速开始正常工作和运营是一项艰巨的任务。为迎接这一挑战，目光远大的IT部门正在积极构建桌面虚拟化环境，从而满足这些战术性需求的同时赢得长远的战略优势。

对那些寻求长远解决方案来管理复杂、正在增长的桌面环境的企业来说，Citrix® XenDesktop®已成为他们的首选产品。XenDesktop是一种强大而灵活的平台，使您可以为企业内的每一个用户提供虚拟化应用和桌面。这种灵活的计算方法使用户可以登录任何客户端设备，使用按需交付的桌面和应用，而不是将他们束缚在某一物理桌面设备上。借助XenDesktop可以提供越来越多的业务服务，您的IT部门可以有效地支持任何业务增长计划。

本文描述了XenDesktop应用和桌面部署模式如何支持常见类型的业务增长计划。本文只是简要介绍了一些具体的使用案例来重点说明XenDesktop的功能。实际上，部署XenDesktop的大多数IT部门将在实施战略性桌面转型计划的过程中组合使用桌面交付模式和应用虚拟化技术。

分布式桌面管理与思杰桌面虚拟化技术

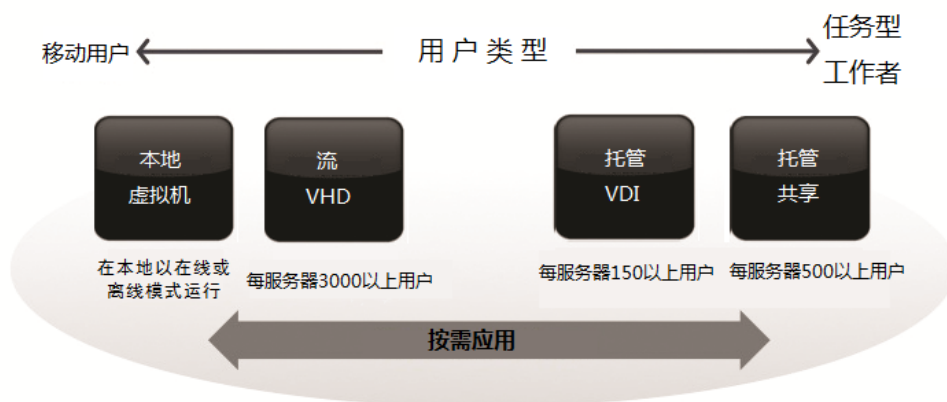
管理分布式桌面是一项极具挑战性的工作，因为即使采用最佳的分布式管理方法，每台传统PC都是一个独一无二而且极其复杂的系统，从部署的第一天开始就会为IT部门带来沉重负担。

在购买PC时，您必须安装操作系统（OS），这就需要具体的驱动程序，而且随着时间的推移，还需要安装各种补丁。PC还需要您分配一个Active Directory（活动目录）身份，然后才能部署到企业网络中。然后，您需要添加各种应用。某些应用作为基本操作系统（OS）镜像的一部分安装，但您很可能需要在安装操作系统之后以手工方式或通过软件分发工具添加其它应用。即使使用最先进的软件分发和管理系统，管理员也需要对每一种应用和操作系统的组合进行回归测试，以确保不会与软件库或注册表设置出现冲突。

这才仅仅是安装的过程。然后，您需要将PC分配给特定用户，由他们添加数据、根据自己的喜好和习惯进行个性化设置。到这时候，PC已经和用户密切相关，任何PC停机都可能会影响用户的生产率。

虚拟桌面的管理是一种完全不同的体验。桌面虚拟化不要求广泛的客户端设备设置，使硬件、操作系统、应用、数据和用户配置文件不再相关，进而使用户不必再依赖某一个物理设备。利用虚拟化，上述所有这些因素只需要设置一次即可，而且互相是独立的。然后，可以根据不同的桌面和应用交付模式，通过Citrix FlexCast™技术进行混合匹配使用。每种交付模式都可以针对特定部署场景进行优化。最终结果是，可通过一种更简单但更强大的方法完成桌面和应用交付。

思杰开发的FlexCast™技术使IT部门可以更轻松地交付任何类型的虚拟桌面，而且每种桌面都可以进行特别定制，来满足每个用户不同的性能、安全性和灵活性要求。FlexCast包括以下桌面和应用交付模式。



利用桌面虚拟化推动企业业务的有机增长

当企业提高现有基础架构的容量和生产率，或动态地重组资源以更好地与企业目标相统一时，我们就说企业在有组织地增长。例如，某制造企业可能会增加工厂的占地面积或增设新机构。某保险公司可能会在现有办公室或新站点上聘用新的客户服务代表。医院可能会增加床位，建新的配楼或扩展诊疗所规模。在所有这些情况下，都必须确保员工能不间断而且安全地访问完成工作所需的应用和数据。

吸引并留住优秀员工

高瞻远瞩的企业都清楚，吸引并留住优秀人才不光对实现业务增长至关重要，而且还是有力的竞争武器。通过提供灵活的办公环境——不管是在办公室、家中还是附近的咖啡店，员工都可以轻松高效地工作，企业可以在吸引优秀人才方面赢得优势。此外，这样还可以提高员工对自己工作的满意度，因为他们可以更灵活地安排个人生活。因此，他们往往会工作更长时间，每天或在周末加班。在正常办公时间以外高效地开展工作是我们“自由灵活办公”概念的一部分。

分布式计算在打造灵活工作环境方面的挑战

随着企业的发展壮大，可能会越来越难在公司附近招聘到优秀甚至合格的员工。过去，解决这一问题的方法是进行物理扩张，在其它城市或地区开设新的办事机构，以吸引更多优秀人才。然而，新建大楼和IT基础架构来支持这种扩张的成本极高。替代方法是在员工居住的地方聘用他们并允许他们从远程办公。远程办公是自由灵活办公的另一个例子。

IT部门可以将传统的分布式IT管理方法和策略应用到自由灵活办公中，但这会带来一些严峻的新挑战：

- 维修和替换远程办公站点上的PC意味着需要在接到电话后向远程办公站点发运设备或派遣技术人员。这种情况下，问题得到解决前员工可能需要等待很长时间，进而造成生产率下降。
- 另外，数据被盗的风险也会增加，因为远程办公站点上的员工可以通过网络访问、保存然后传输大量数据，而不像在办公室一样受到有效的物理和网络保护。流通中的每一台笔记本电脑都有可能成为潜在的偷盗目标。企业必须设法降低这种风险。

虚拟桌面使自由灵活办公更轻松

与PC相比，虚拟桌面可以更好地支持自由灵活办公。希望实现自由灵活办公的企业可以实施应用虚拟化，以解决应用管理问题，但通过整个桌面的虚拟化可以获得更多优势。虚拟桌面可以提供所有桌面功能，而且可访问文件管理功能。每种虚拟桌面模式可满足不同的要求；因此，了解员工的具体需求，并与适当的桌面交付模式相匹配非常重要：

- **托管共享：**对于一直有着计算需求但需求量不大的任务型工作者来说，托管共享桌面是非常不错的选择。这种方法可能非常经济高效，因为所有用户共享单一操作系统实例，而且可以共享服务器的CPU和内存资源。
- **托管DVI：**对于有着更大计算需求的技能工作者和任务型工作者而言，托管VDI桌面是理想的选择。每个员工使用独立的虚拟机，使用专用资源来确保一致的性能而不受工作负载影响。您也可以选择不分配托管VDI桌面，只允许用户在特定会话期间进行个性化设置。或者，您也可以向用户分配一个桌面，就像传统PC一样，允许永久性存储和配置，甚至给用户分配管理权限来安装软件。

- **流VHD桌面**：对于打造不限定座位的灵活办公空间非常有用。无盘PC简单地安装在网络中，每次有用户登录时，操作系统、已安装应用和虚拟桌面都以流的形式传输到本地执行。启动时间很短，因为PC只以流的形式传输操作系统中当时所需要的部分。然后，操作系统在本地PC上运行，因此单一服务器最多可以支持数千个桌面。
- **本地虚拟机**：为实现最高的移动性，本地虚拟机桌面允许员工外出时携带他们的笔记本电脑。即使在和网络断开时，本地虚拟机桌面仍可正常运行，但IT策略可以规定在运行多长时间后进行检查以防数据丢失或被盗。

利用桌面虚拟化实现自由灵活办公可带来多方面的优势。倡导自由灵活办公的企业文化可吸引最优秀的员工，使这些员工可以工作更长时间，并帮助他们提高工作效率和响应速度。通过桌面虚拟化实现的自由灵活办公还可将员工工作地点扩展到办公楼之外，进而支持员工队伍的进一步壮大。这意味着可以避免与新建大楼和办公地点变迁相关的成本。

对IT部门来说，自由灵活办公是切断与物理PC的联系，避免受限制的大好机会。它还可以避免设备的管理、维护和折旧支出。更重要的是，希望实现自由灵活办公的大部分员工都有自己的笔记本电脑和/或台式机，并愿意使用自己的进行了个性化设置的设备。

实例：几分钟内让新分支机构开张

从银行和保险公司直到零售商和分销商的各种企业都靠在良好的地段增设办事处、分支机构和店面来实现业务增长。为了最大限度地增加盈利，企业还可能根据房地产市场的行情或客户需求的变化来改变这些机构的位置。虚拟桌面是简化远程部署的PC基础架构，简化企业扩展或分支机构位置变迁的重要工具。

在一般的分布式PC环境中，设备是集中购买、调试和安装操作系统镜像的，然后再运送到远程站点上。到达目的地之后，这些机器被安装起来然后投入运行。随着时间的推移，那些机器会获得越来越多的个性化设置，进一步增加了远程管理的难度。此外，如果这些机器在远程网络中，那么使用与中央站点相同的管理工具很难，有时候甚至根本不可能。

某些零售企业分支机构会面临更多挑战。虚拟桌面可能需要处理各种专用的外围设备，如零钱处理系统、支票扫描仪、打印机和密码键盘签名设备。托管VDI桌面非常适合处理各种外设。它们能非常好的运行，因为设备驱动程序可以保存在虚拟机中，USB连接只使用本机驱动程序连接到数据中心。托管共享（远程桌面服务/会话虚拟化）桌面也可以支持各种外设。他们通常使用本地设备驱动程序，通过批量数据传输连接到数据中心，或传输来自条形码扫描仪等设备的文本字符串。

托管VDI和托管共享桌面都可以是有效的解决方案。实际上，企业的每个分支机构和独立站点都可以混用不同的桌面交付模式。这些机构可以为固定功能出纳员和收银员工作台使用可做有限的个性化设置的托管共享模式，而为使用大量应用的财务专家及分支机构经理提供托管VDI桌面。

虚拟桌面可通过几种方式简化远程办事处和分支机构管理：

- **本地锁定** – 由于您的所有应用、数据和用户配置文件都保存在数据中心，所以可以锁闭本地设备——可能是简单而且成本低廉的瘦客户端或零客户端。
- **快速部署** – 您可以更快速轻松地建立或转移分支机构，因为哪个员工最终使用哪个设备并不重要。员工可以通过任何客户端设备轻松访问他们的虚拟桌面和应用。
- **高可用性** – 您可以使用两个不同网络服务提供商的服务，来确保高可用性。即使在分布式PC部署环境中，这也是推荐的做法，因为如果没有网络连接，员工就无法完成很多工作。

实例：帮助政府机构实现智能增长

好的政府机构通常需要合理地更新和重组。这就需要推出新服务，关闭过时的服务。此外，这还要求动态地管理人员和资源。桌面虚拟化可为IT部门乃至整个企业带来更大的灵活性，帮助政府机构快速响应新的变化，减少预算并提高最终用户满意度。

很多政府工作人员通过客户端服务器应用（这些应用的工作负载可预测）来处理各种事务。对这些用户来说，托管共享桌面可带来非常高的价值。然而，对技能工作者来说，托管VDI桌面可能是更好的选择，因为他们可能定期使用很多处理器使用密集型应用，或需要他们的桌面每天都保持一致的运行。

政府机构还需要支持移动办公：从公共安全到法规实施的各个部门的工作人员可能需要通过平板电脑或其它专用设备，在移动过程中访问他们的桌面。在有移动宽带覆盖的地区，托管VDI桌面可能非常有用。然而，本地VM桌面也可能是一个很不错的选择，因为它可以在网络之外运行，同时利用集中管理和同步的优势。

与任何企业一样，政府IT部门也可以利用桌面虚拟化，来完成从管理设备到向用户提供服务的运维模式转型。通过虚拟化实现的极大灵活性使IT部门可以快速响应出现的变化，减少预算并提高最终用户满意度。

实例：支持虚拟联络中心

很多企业和组织都有联络中心。对小企业，这可能是一个只有20或30名客户服务代表的办公室；而在大企业中，联系中心可能有数千名员工。这些位置上的员工流动很快，每天都有新员工上岗，有老员工离开。这样就大大增加了因移动、添加和修改发生的IT支出。

利用桌面虚拟化，您可以将桌面设备与操作系统、应用、用户个性化设置和数据隔离开来，进而彻底避免这些成本。这样，您只需向活动目录（Active Directory）中添加或删除员工就可以完成桌面的自动配置和回收。

对于联系中心，一种常用的交付模式是流虚拟硬盘（VHD）。在这种模式下，联系中心内配备有无盘PC，根本不需要任何镜像安装、配置或管理，而且设置起来比电话还简单。一台自动安装服务器可以通过本地网络以流的形式传输一千多个桌面。这样，所需要的中心基础架构的介入就非常少，因为所有处理工作都在本地完成。

流化VHD的功能不但能为用户在首次使用时自动化安装桌面。每次用户退出时，它会销毁VHD，在PC上不留下任何使用痕迹。下次有用户登录时，服务器会从原始主镜像中向桌面传输一个全新的VHD。

您还可以选择使用流化VHD桌面与本地虚拟客户端组合的方式。如果您在PC的硬盘中安装XenClient™，它可以虚拟化PC机的硬件，可以和默认的一个能适用于各种类型设备的流化操作系统镜像配合使用。

利用桌面虚拟化，联络中心再也不需要有为大量的坐席工位准备楼层空间了。相反，您可以打造一个虚拟呼叫中心，由数千名员工从自己的家中或设在小城镇中的分布式小型呼叫中心（因为这种情况下需要的基础架构很少）内处理客户呼叫或互联网聊天。这些虚拟呼叫中心可以使用公司配发的瘦客户端设备，或者，只需要一台PC和一条宽带互联网连接也可以正常办公。不管采用哪种方式，IT部门都可以将精力集中在从数据中心内交付应用和桌面上，而不必担心远程设备或基础架构。

实施桌面虚拟化，推动企业业务的无机增长

有机增长通常以可预测而且缓慢的步伐进行，而无机增长则要迅猛得多。

某天醒来后，您可能会发现公司收购了一家有数千名员工的企业，这些员工原来都有自己的桌面、应用和数据。

传统的IT战略可能无法应对这一局势，但通过桌面虚拟化，您可以轻松应对这一切。在快速扩展IT部门，以应对快速无机增长方面，桌面虚拟化可能是一种异常有用的工具。

实例：规划和支撑并购带来的快速成长

某些企业得以成功是因为采用了收购战略：收购规模较小的专业化公司，而不管它们位于何处，进而扩大产能或扩大服务覆盖范围。桌面虚拟化是从以下3个层面上规划并支持这种快速增长战略的有效工具：

- **数据中心** – 要支持新的增长，只需部署可扩展的数据中心资源。IT部门可以规划部署一定的额外容量，然后在需要时继续购买更多存储和服务器容量。
- **用户设备** – 您再也不需要花费大量时间或IT资源来购买、保存更多PC资产或在其中重新安装操作系统镜像。只要所收购公司的员工有客户端硬件，那么只需要一个URL就可以访问他们的新桌面。
- **桌面** – 从新员工上岗的第一天，您就可以向他们每个人交付一个虚拟桌面，使他们可以访问关键的人力资源 and 业务部门应用。您可以允许员工继续访问原来公司的应用或数据，直到整合工作顺利完成。

实例：最大化外包的价值

某些企业通过各种外包方式来增加产能：在特定项目中使用由第三方公司派遣的临时员工，到与第三方公司签署合同，代表公司招聘、培训和管理人员。不管是哪种情况，桌面虚拟化都可以帮助您最大限度地提高外包战略的效果，同时确保公司数据及其它知识产权的安全性。

结语

所有这些增长战略的一个共同主题是，在提供灵活的基础架构，快速适应变化，满足企业有机增长和动态重组需求方面，IT扮演着关键角色。不管是准备在接下来一年内增加100名新员工的中小企业还是计划进行一系列收购的增长型企业，使员工可以快速开始工作都是他们提高生产率的关键。

整个企业范围的桌面转型不可能一蹴而就。首先，企业需要实施有着明确要求、可以快速交付的小项目。然后，利用成功经验逐步扩大实施规模。每个项目成功完成后，IT部门的技能水平也相应提高，确保了以后的桌面转型项目可以更轻松地完成。每次有新的业务需求时，您都可以利用灵活的桌面虚拟化平台——在这里，您可以独立或集中管理虚拟化应用、数据和用户配置文件，针对具体情况选择最理想的桌面交付方法。



思杰大中华地区联系方式

大中华区总部

思杰系统信息技术（北京）有限公司

北京市东城区东长安街1号东方广场中1办公楼8层808-809室

邮政编码：100738

电话：+86 10 6521 6500

传真：+86 10 6521 6501

电邮：chinainfo@citrix.com

思杰系统信息技术（北京）有限公司上海分公司

上海市浦东新区世纪大道8号国金中心二期2501-2509，2514-2516单元

邮政编码：200120

电话：+86 21 6193 0500

传真：+86 21 6193 0501

电邮：chinainfo@citrix.com

思杰系统信息技术（北京）有限公司广州分公司

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A座23层

邮政编码：510620

电话：+86 20 2885 8201

传真：+86 20 2885 8369

电邮：chinainfo@citrix.com

亚太区总部

思杰系统香港有限公司

香港港岛东华兰路18号港岛东中心63层6301-6310

电话：+852 2100 5000

传真：+852 2100 5003

电邮：sales.northasia@citrix.com

台湾思杰系统股份有限公司

台北市信义区信义路五段7号台北101大楼37楼

邮政编码：110

电话：008 0161 1351

传真：+886 2 8758 2999

电邮：sales.northasia@citrix.com

www.citrix.com.cn

关于思杰系统公司

思杰系统（Citrix Systems）公司（纳斯达克股票代码：CTXS）是全球领先的虚拟计算解决方案提供商，帮助企业以按需服务的方式构建IT架构。思杰公司创立于1989年，致力于将虚拟化、网络和云计算技术全面整合，打造全方位的产品线，以帮助用户实现虚拟工作方式，同时帮助IT部门构建虚拟数据中心。思杰公司在全球拥有超过23万个企业客户，这些客户用思杰产品建立了更简单、更具成本效益的IT环境。思杰公司在100多个国家拥有超过1万家合作伙伴，2010年的总收入达18.7亿美元。

©2011思杰系统公司版权所有，保留所有权利。Citrix®、XenDesktop®、FlexCast™和XenClient™是思杰系统公司和/或一个或多个分公司在美国和其它国家的商标或注册商标。所有其它商标和注册商标分属于它们各自的所有者。